



令和5年度 社会福祉法人三笠苑 本部事業報告書

1 一般的な概要

介護保険報酬は、平成30年以降、介護職員の人件費に充当することに特化した加算の引き上げがあっただけで、介護報酬本体の引き上げはなされていません。

この間、法人としては他の職種への配慮も必要であり、法人全体としては、人件費負担が年々重くなっている所です。

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、法人全体の収入が伸び悩む中で、老朽化した施設や機材の修繕費の増加、災害対策費用の増加及び職員の処遇改善のための費用の増加等々先延ばしできない支出が増加し、法人運営は非常に厳しい状況となりました。

(1) 新型コロナウイルス感染症の影響について

令和5年度は、5月に新型コロナウイルス感染症が感染症分類表の2類から5類に移行されましたが、その後も、利用者や職員が感染する事例が多発し、法人全体として事業所の利用減少及び感染症への対応のための費用の増大があり、令和4年度に引き続き経営実績の落ち込みを防止できずに推移しました。

なお、ご利用者に係る新型コロナウイルス感染症の主な発生状況は、次のとおりです。

事業所名	発生期間	感染者数		備考
		ご利用者	職員	
サンライフ堀越	6月2日～6月11日	1	3	
	2月15日～2月29日	7	2	
桜林館	8月4日～8月11日	1	0	
	12月14日～12月23日	3	0	
三笠ケアセンター	8月10日～8月27日	1	8	
西十和田プリンスコート	9月1日～9月12日	2	1	
	10月26日～11月5日	1	0	
サンライフ碓ヶ関	8月31日～9月15日	4	4	
ユートピア白神	8月13日～8月24日	5	6	
石川有料老人ホーム	2月28日～3月8日	1	0	
サンライフ浦町	3月6日～3月30日	4	1	
特養あじやら	2月9日～3月21日	4	4	食事の外注

(2) 施設・設備の維持管理等について

法人内施設の老朽化に伴い、修繕費等費用の増大や、災害対策としての非常用発電設備の整備など支出の増加が避けられない状況となっています。

令和5年度は次のように可能な限り補助金の活用を図り取り組みました。

① 三笠ケアセンター非常用発電設備整備工事

災害対策として災害等における停電時に少なくとも72時間業務を維持するための発電設備を整備することが必要とされています。

今回、平川市の補助金が採択されたことから実施することとなりました。

工事名	三笠ケアセンター非常用発電設備整備工事	
発注方法	指名競争入札	5社指名で3社辞退
発注先	和電工業(株)	
工事費	15,180,000円	

補助金額	10,725,000円	地域介護福祉空間整備等施設整備交付金活用
契約日	令和5年5月1日	
着工日	令和5年5月2日	
完成引き渡し	令和6年2月8日	

- ② サンライフ浦町浴槽改修工事
 浴槽の老朽化により改修工事を必要としていたところです。
 今回、黒石市の補助金が採択されたことから実施することとなりました。

工事名	サンライフ浦町浴槽改修工事	
発注方法	指名競争入札	3社指名で1社辞退
発注先	(有)葛西建築工務所	
工事費	3,982,000円	
補助金額	3,916,000円	地域介護福祉空間整備等施設整備交付金活用
契約日	令和5年5月15日	
着工日	令和5年5月16日	
完成引き渡し	令和5年7月25日	

- ③ サンライフ堀越非常用発電設備整備工事
 災害対策として災害等における停電時に少なくとも72時間業務を維持するための発電設備を整備することが必要とされています。
 今回、弘前市の補助金が採択されたことから実施することとなりました。

工事名	サンライフ堀越非常用発電設備整備工事	
発注方法	指名競争入札	5社指名で3社辞退
発注先	日善電気(株)	
工事費	9,900,000円	
補助金額	7,730,000円	地域介護福祉空間整備等施設整備交付金活用
契約日	令和5年6月7日	
着工日	令和5年6月8日	
完成引き渡し	令和5年9月20日	

(3) 職員の処遇改善について

令和5年10月に青森県の最低賃金が40円/時間引き上げられ、それに伴う職員の賃金引き上げが必要となりました。

10月にはパート職員及び嘱託職員を中心に賃金引き上げを行い人件費が増大しています。

正職員は、令和6年4月から給与表を改訂し、引き上げることとしています。

2 基本方針に基づく令和5年度の具体的な取り組み状況について

(1) 各事業所において、業務維持計画を作成することについて

令和5年度内に全事業所で作成しました。令和6年度には利用される方へ安全・安心な生活のサポートを継続できるように計画に沿って点検していく事としています。

(2) 職員評価基準を定め、職員が自ら資質向上に努める意欲の増進を図ることについて

職員評価基準の作成は、出来ませんでした。試案を作成し、施行してみましたが、自己評価結果との差が大きく客観性の確保に困難さを感じています。

ただ、試案により自己評価をした職員からは、「自分がやるべき業務を再点検できた。」との感想も多く、当面、自己点検に活用し、さらに職員理解を深めた上で、改めて検討すべき課題と考えています。

(3) 研修実施計画に基づく法人内部研修の実施及び外部研修への受講機会の確保について

法人内部階層別研修は、次のとおり実施しました。初級・中級職員は4年以内に受講済みの職員が多く、今後は、虐待等事項別の研修を実施し、職員の資質向上に努めていきたいと考えています。

外部研修については、各事業所では、リモートで行われる外部研修に参加できるように受講スペースや時間を工夫し、多くの職員が外部研修を受講することができるようにしました。

また、介護支援専門員資格取得支援として、令和5年度は法人独自に受験者のための講習会を開催し、受験者数は増加しましたが1名の合格にとどまっています。

研修階層区分	実施日	実施場所	受講者数	対象者
初級・中級職員	6月13日	平賀公民館	7人	給与規程別表の1級、2級
リーダー級職員	6月16日	平賀公民館	9人	給与規程別表の3級
役職者	6月21日	平賀公民館	9人	給与規程別表の4級以上
リーダー級職員	6月23日	平賀公民館	9人	給与規程別表の3級

(4) 職員のハラスメントに関する理解を深めることについて

既に法人内全職員を対象にハラスメントの自己チェックを実施し、回答を得ており、令和5年度は、集計結果の公表をする予定でしたが、数字だけの公表では誤解を生じる恐れもあり、今後の職員研修で活用していきたいと考えています。

ハラスメントチェックシート集計表（回答者数283人：主な回答状況）

NO	行為	受けた	見た
1	過重な仕事を与えられた	15	1
3	他の同僚や利用者等にも聞こえるように一方的に罵倒するなど言葉で威圧する。	19	18
4	「馬鹿につける薬はない」などと利用者や同僚等の人格を否定するような発言をする。	5	12
8	気に入らない人に対して、あいさつされても無視したり仲間はずれにしたりする。	28	16
12	人前で激しく叱責をされた。	15	6
15	無視され続けている。	12	7
19	上司（同僚）の言葉が気になり、仕事が手につかない。	24	4
26	容貌・体型・年齢等について話題にする。	25	8

(5) 実習の受入れをできるだけ拡大し、開かれたた職場づくりの意識を醸成することについて

令和5年度は、ボランティアの受け入れは出来ませんでした。新型コロナウイルス感染症が5類に移行したこともあり、多くの実習生を受け入れております。

事業所名	実施期間	実習生数
三笠ケアセンター看護	5月11日～12月18日	41名
三笠ケアセンター介護	10月2日～10月31日	2名

松森ケアプランセンター	8月21日～2月17日	7名
デイサービスセンター浦町	9月8日～10月18日	8名
サンライフ浦町	9月8日～10月18日	15名
サンライフ三笠	6月5日～6月6日	1名
デイサービスセンター三笠	6月12日～10月24日	4名
三笠訪問看護ステーション	5月9日～12月21日	166名

(6) 法人全体として総収入の2%以上の事業活動収支差額確保を目指すことについて目標達成のため次の事項を実施しました。

- ① 令和5年度4月の管理職会議で、経営理念や経費削減について職員の理解を深める機会を持ちました。
- ② 令和5年7月及び10月の2回、理事長がそれぞれ全事業所を訪問し、計画の達成状況を聴取の上必要な助言や指導をしました

3 法人の運営

法人適正運営のため、機関会議を開催するとともに、行政機関による指導及び監事による監査を受けたところです。

(1) 評議員会の開催

回数	開催日	会場	出欠状況	議事内容
1	令和5年6月8日 (定時評議員会)	平賀公民館 中会議室	出席7名	(1)報告事項 第1号 令和4年度決算に係る監査報告について (2)議決事項 第1号 令和4年度社会福祉法人三笠苑事業報告(案)について 第2号 令和4年度社会福祉法人三笠苑収支決算報告(案)について 第3号 社会福祉法人三笠苑定款改正(案)について 第4号 社会福祉法人三笠苑役員の選任について
2	令和5年12月8日 (臨時評議員会)	決議の省略	同意評議員 7名	(1)議決事項 第1号 基本財産の処分(案)について

(2) 理事会の開催

回数	開催日	会場	出欠状況	議事内容
1	令和5年5月17日	キッズガーデン ひまわり 地域交流スペース	出席理事 6名 出席監事 2名	<p>(1) 報告事項</p> <p>第1号 理事長の職務執行状況の報告について</p> <p>第2号 令和4年度決算に係る監査報告について</p> <p>第3号 令和4年度社会福祉施設等に係る自己評価の結果について</p> <p>第4号 社会福祉法人三笠苑評議員の選任について</p> <p>(2) 議決事項</p> <p>第1号 令和4年度社会福祉法人三笠苑事業報告(案)について</p> <p>第2号 令和4年度社会福祉法人三笠苑収支決算報告(案)について</p> <p>第3号 令和5年度予算の補正(案)について</p> <p>第4号 社会福祉法人三笠苑定款改正(案)について</p> <p>第5号 グループホームサンライフ堀越の非常用発電設備工事について</p> <p>第6号 役員選任案について</p> <p>第7号 令和5年度定時評議員会の開催について</p>
2	令和5年6月8日	平賀公民館 中会議室	出席理事 5名 出席監事 2名	<p>(1) 議決事項</p> <p>第1号 社会福祉法人三笠苑理事長の選任について</p> <p>第2号 社会福祉法人三笠苑令和5年度予算の補正(案)について</p>
3	令和5年9月15日	キッズガーデン ひまわり 地域交流スペース	出席理事 6名 出席監事 2名	<p>(1) 報告事項</p> <p>第1号 理事長の職務執行状況の報告について</p> <p>第2号 理事長の専決処分の報告について</p> <p>第3号 関係行政庁による指導・検査の結果について</p> <p>(2) 議決事項</p> <p>第1号 令和5年度予算の補正(案)について</p> <p>第2号 社会福祉法人三笠苑パート等職員就業規則改正(案)について</p>

4	令和5年11月24日	キッズガーデン ひまわり 地域交流 スペース	出席理事 5名 出席監事 2名	<p>(1) 報告事項</p> <p>第1号 理事長の職務執行状況の報告について</p> <p>第2号 関係行政庁による指導・検査の結果について</p> <p>第3号 社会福祉法人三笠苑監事監査の結果について</p> <p>(2) 議決事項</p> <p>第1号 令和5年度予算の補正(案)について</p> <p>第2号 基本財産の処分(案)について</p> <p>第3号 令和5年度臨時評議員会の開催について</p>
5	令和6年3月22日	キッズガーデン ひまわり 地域交流 スペース	出席理事 6名 出席監事 2名	<p>(1) 報告事項</p> <p>第1号 理事長の職務執行状況の報告について</p> <p>(2) 議決事項</p> <p>第1号 令和6年度社会福祉法人三笠苑事業計画(案)について</p> <p>第2号 令和6年度社会福祉法人三笠苑予算(案)について</p> <p>第3号 令和5年度社会福祉法人三笠苑予算の補正(案)について</p> <p>第4号 社会福祉法人三笠苑経理規程の一部改正(案)について</p> <p>第5号 社会福祉法人三笠苑職員就業規則の一部改正(案)について</p> <p>第6号 社会福祉法人三笠苑職員給与規程の一部改正(案)について</p> <p>第7号 社会福祉法人三笠苑パート職員等就業規則の一部改正(案)について</p> <p>第8号 社会福祉法人三笠苑嘱託職員就業規則の一部改正(案)について</p> <p>第9号 理事長専決事項について</p> <p>第10号 令和6年度施設長等の人事(案)について</p>

(3) 主務官庁による指導監査・実地指導

実施年月日	実施施設	実施機関	指導内容	回答
令和5年 7月28日	サンライフ三笠	平川市	・是正又は改善を要する事項は認められませんでした。	不要
令和5年 10月30日	大鱈温泉保養館	大鱈町	<ul style="list-style-type: none"> ・運営指導指摘事項 ①非常用照明については、任意ではあるが、自主点検や点検を委託することを推奨する。 ②エレベーター制御盤内基盤及びインバーターユニットが経年劣化による取替を推奨されていることから緊急性はないが対応を検討すること。 ③カンファレンスの記録のみ別で保管されているため、個人のケース記録にも綴るとよい。 ④ケアプランの同意については、本人署名が基本であるが、本人が署名できない等の理由により家族が代筆する場合は、本人と代筆者の署名をもらうこと。また、同意に係る押印については必要ではない。 ⑤条例第26条の2及び基準通知五4(12)の規定に基づき、令和6年3月31日までに業務継続計画を定め、従業員に周知し、当該計画に基づく研修及び訓練を定期的(年2回以上)に実施するための体制を整備すること。 	不要

(4) 法人内部監査

実施月日	実施場所	内容
令和5年 5月 9日	・三笠ケアセンター 家族介護室	・令和4年度の決算に係る業務及び財務事務について
令和5年11月10日	・三笠ケアセンター 家族介護室	・令和5年度中間時点での業務及び財務事務について

(5) 管理職会議

実施月日	内 容
4月11日	1 連絡事項 ・経営理念について ・令和5年度社会福祉法人三笠苑安全衛生計画について ・電気料の引き上げについて ・介護職員評価制度の導入について ・職員の個人目標について 2 協議事項 ・経費削減について
5月24、26日	1 連絡事項 ・安全衛生推進者について ・全国安全週間について ・計画的な休暇の取得について ・防火管理者について ・健康診断について ・新型コロナウイルス感染症に係る取扱いについて
6月23、28日	1 連絡事項 ・令和5年度法人の目標について ・業務維持計画について ・実習生の受け入れについて ・全国安全週間について 2 協議事項 ・介護技術研修について ・グループホームのおやつ代について ・電気料金引き上げに対する対応について
7月21、26、28日	1 連絡事項 ・新型コロナウイルス感染症関連 ・暑さ対策について ・虐待防止について 2 協議事項 ・介護技術研修について ・電気料金引き上げに対する対応について
8月18、23、25日	1 連絡事項 ・新型コロナウイルス感染症関連 ・暑さ対策について ・働きやすい職場づくりに向けて ・虐待防止について 2 協議事項 ・介護技術研修について ・電気料金引き上げに対する対応について
9月22、29日	1 連絡事項 ・水分補給について ・新型コロナウイルスワクチン接種について ・全国労働安全衛生週間について ・介護技術研修について 2 協議事項

	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症発生事業所に係る危険手当について
10月20、25、27日	<p>1 連絡事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全運転について ・所属長による面談について ・所属長に係る面談について ・職員個人調書の提出について ・個人の努力目標について ・積雪に備えた建物管理について <p>2 協議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症発生事業所に係る危険手当について
11月17、22、24日	<p>1 連絡事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人運営に係る課題等について ・感染症予防及び年末年始の対応について <p>2 協議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症発生事業所に係る危険手当について
12月22、27日	<p>1 連絡事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護における事故報告について ・車輛運転点検について ・組織の在り方について ・感染症対策について <p>2 協議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身元引受人のない利用者の受け入れについて
1月23、24日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度予算ヒアリング ・事業所からの要望事項聴取
2月21、23日	<p>1 連絡事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度事業計画（案）について ・令和6年度予算（案）について ・法人運営に係る事項 ・感染症対策について <p>2 協議事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度研修計画について
3月20、23日	<p>1 連絡事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度自己評価表及び事業報告について ・令和6年度人事について ・職員自己評価について ・基準改定の伴う検討 ・就業規則の変更について ・感染症対策について